

# Algemene voorwaarden en EULA Provadie

## 1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - App:** De applicatie “Provadie” voor het maken van taxatieopnames en het daarmee verbonden dashboard waarin de rapporten kunnen worden uitgewerkt en gefinaliseerd;
  - Contractpartij:** de partij die met Provadie een overeenkomst aangaat voor het gebruik van de App door één of meerdere Gebruikers;
  - Eindgebruikerslicentie (EULA):** Het door Provadie aan Gebruiker verstrekte gebruiksrecht op de App;
  - Gebruiker(s):** Iedere (rechtmatige) gebruiker die gebruik maakt van de App;
  - Provadie:** de besloten vennootschap Provadie B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75036916;
  - Tekeningsbevoegde:** Degene die namens een Contractpartij bevoegd is om een overeenkomst aan te gaan met Provadie voor het gebruik van de App door één of meerdere Gebruikers.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Provadie goederen en/of diensten levert aan Gebruikers.
- 1.3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Contractpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Provadie en Contractpartij treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen overeen te komen met eenzelfde strekking of doel.

## 2. Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst tussen Provadie en de Contractpartij komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Provadie en/of het verstrekken van een (doorlopende) machtiging op een (bank)rekening bij een Nederlandse bankinstelling waarbij de Tekeningsbevoegde van Contractpartij erkent beschikkingsbevoegd te zijn om de overeenkomst aan te gaan en de machtiging af te geven en/of door het storten van een saldo-tegoed waarmee services afgenomen kunnen worden, door middel van een iDEAL betaling. Het afgeven van een machtiging of de bevestiging door Provadie, of het tegoed wordt gezien als digitaal akkoord.
- 2.2. Een Contractpartij kan meerdere Gebruikers aanmelden die vallen onder de overeenkomst met Provadie en op basis van de afgegeven machtiging door Tekeningsbevoegde of het saldo-tegoed.

- 2.3. Alle aanbiedingen van Provadie zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk gemeld.

### 3. Producten en abonnementen

- 3.1. Provadie hanteert de volgende producten/abonnementen/bundels om gebruik te maken van haar App:
- A. Prijs per taxatie, geeft de Gebruiker de mogelijkheid om per taxatie via de App af te rekenen;
  - B. Basis abonnement, geeft de Contractpartij het recht op een tegoed van 3 taxaties per maand, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt een tarief per taxatie welke hoort bij het abonnement;
  - C. Brons abonnement, geeft de Contractpartij het recht op een tegoed van 10 taxaties per maand, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt een tarief per taxatie welke hoort bij het abonnement;
  - D. Zilver abonnement, geeft de Contractpartij het recht op een tegoed van 20 taxaties per maand, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt een tarief per taxatie welke hoort bij het abonnement;
  - E. Goud abonnement, geeft de Contractpartij het recht op een tegoed van 50 taxaties per maand, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt een tarief per taxatie welke hoort bij het abonnement;
  - F. Platinum abonnement, geeft de Contractpartij het recht op een tegoed van 80 taxaties per maand, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt een tarief per taxatie welke hoort bij het abonnement;
  - G. Extra gebruikerslicentie, geeft de Gebruiker het recht om taxaties te doen op een bestaand abonnement van de de Contractpartij waar hij/zij werkzaam is.
  - H. Bundel 25 taxaties, geeft de Gebruiker recht op 25 taxaties per jaar, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt de standaard prijs per taxatie;
  - I. Bundel 100 taxaties, geeft de Gebruiker recht op 100 taxaties per jaar, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt de standaard prijs per taxatie;
  - J. Bundel 250 taxaties, geeft de Gebruiker recht op 250 taxaties per jaar, voor iedere taxatie die daarop volgt geldt de standaard prijs per taxatie;
- 3.2. Een vestigingskorting is van toepassing op kantoren die aan elkaar zijn gelieerd. De vestigingskorting is een korting in percentage van het abonnementsbedrag per maand. De korting is niet geldig op de gebruikerslicentie, extra taxaties, betalen per taxatie, Kadastrale kosten, de referentievergelijker, de facturatiemodule en/of andere extra services. De korting bedraagt bij 2 vestigingen 10% per vestiging, bij 3 t/m 5 vestigingen 20% per vestiging en bij 6 of meer vestigingen 25% per vestiging. Bij het eindigen van het abonnement door één van de vestigingen vervalt de korting of een deel daarvan, afhankelijk van het aantal overgebleven vestigingen met een abonnement, ook automatisch voor de andere vestigingen.
- 3.3. Het positieve tegoed van het aantal opnames wordt bij abonnementen automatisch meegenomen naar de volgende maand(en).

- 3.4. Alle abonnementen van Provadie hebben een initiële looptijd van één jaar. Na het verstrijken van deze initiële periode wordt het abonnement telkens voor eenzelfde periode van één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij Contractpartij het abonnement schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand het einde van het lopende contractjaar. Provadie is gerechtigd het abonnement op ieder moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Extra gebruikerslicenties zijn maandelijks per de eerste van de maand opzegbaar met een opzegtermijn van minimaal één maand.
- 3.5. Een abonnement eindigt van rechtswege indien de Contractpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of er algeheel beslag op het vermogen wordt gelegd, dan wel indien de onderneming in liquidatie treedt, opgeheven wordt of wordt ontbonden.
- 3.6. Nadat het abonnement is geëindigd vervalt direct het tegoed aan taxaties.
- 3.7. Taxatie tegoeden zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn niet retourneerbaar.
- 3.8. De Contractpartij heeft de mogelijkheid om kosteloos een abonnement te upgraden, waarbij vanaf het moment van omzetten van het abonnement de initiële looptijd van één jaar weer gaat lopen. Het tegoed van taxaties wordt dan automatisch meegenomen naar het nieuwe abonnement.
- 3.9. Downgraden is niet mogelijk tijdens de contractperiode. Na het eindigen van de contractperiode kan een lager abonnement worden afgesloten. Indien het nieuwe contract direct ingaat na het eindigen van het voorgaande contract kan het tegoed aan taxaties worden meegenomen op het nieuwe contract. Hierbij wordt het tegoed omgerekend naar het aantal taxaties dat hoort bij de prijs per taxatie van het nieuwe abonnement.
- 3.10. Abonnementen zijn persoonsgebonden aan een Gebruiker en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Provadie.
- 3.11. Een bundel heeft een geldigheidsduur van één jaar.
- 3.12. Een bundel is persoonsgebonden aan een Gebruiker en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Provadie.

#### 4. Accounts

- 4.1. Voor het (veilig) gebruik van de App is een persoonlijk account aanmaken noodzakelijk. De Gebruiker kan een account aanmaken via de website <https://provadie-dashboard.nl/auth/login>. De Gebruiker kiest tijdens het aanmelden of later in het dashboard welke service(s) hij of zij wil afnemen.
- 4.2. De Tekeningsbevoegde van de Contractpartij dient (indien van toepassing: uiterlijk bij het verstrijken van de proefperiode) een (doorlopende) machtiging te verstrekken voor betaling aan Provadie, of (indien van toepassing) een saldo-tegoed te storten.

- 4.3. Er kunnen meerdere Gebruikers (taxateurs van een Contractpartij) worden aangemeld op basis van de overeenkomst met Contractpartij en (indien van toepassing) een daarbij afgegeven machtiging door Tekeningsbevoegde. Indien er meerdere Gebruikers worden aangemeld op basis van een één machtiging, dienen nieuwe Gebruikers te worden toegevoegd op basis van deze machtiging. Dit kan de Gebruiker zelf aangeven tijdens het aanmaken van zijn account en door bevestiging van Tekeningsbevoegde van Contractpartij.

## 5. Tarieven en betaling

- 5.1. Alle tarieven zijn in EURO en exclusief omzetbelasting (BTW).
- 5.2. Provadie hanteert een tarievenoverzicht voor de alsdan geldende tarieven. Provadie is gerechtigd om de tarieven eens per kalenderjaar te herzien. Hier wordt de Contractpartij/Gebruiker uiterlijk twee maanden van tevoren over bericht. Indien de Contractpartij/Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is de Contractpartij/Gebruiker gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 5.3. De App biedt services aan die aangekocht kunnen worden door Gebruiker. Indien Gebruiker services (zoals kadastrale opvragingen, referentievergelijkers of gebruik facturatiemodule) aanschaft worden deze producten aanvullend in rekening gebracht. De actuele prijs wordt getoond in de applicatie. Voor wat betreft deze aankopen erkent u dat er geen recht is de aankoop te herroepen krachtens de Wet Koop op Afstand.
- 5.4. Betalingen vinden plaats door middel van een aan Provadie afgegeven (doorlopende) incassomachtiging of middels verrekening met het saldo-tegoed. De Contractpartij dient er zorg voor te dragen dat Provadie het verschuldigde bedrag van het opgegeven (bank)rekeningnummer kan incasseren. Indien de incasso middels SEPA plaatsvindt wordt deze uitgevoerd binnen 14 dagen na factuurdatum met incassant id NL97ZZZ750369160000. Alle kosten, die voor Provadie verbonden zijn aan de inning van wat de Contractpartij aan Provadie verschuldigd is, komen voor rekening van de Contractpartij.
- 5.5. Bij niet tijdige betaling verkeert de Contractpartij, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met alle (buiten)gerechtelijke incassokosten. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand. Indien Contractpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Provadie de vordering uit handen geven, in welk geval Contractpartij naast het dan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Provadie onverlet.

- 5.6. Provadie heeft het recht ontvangen of gegenereerde gegevens, documenten of databestanden onder zich te houden totdat Contractpartij alle aan Provadie verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## 6. Garanties en aansprakelijkheid

- 6.1. Provadie zal zich in te spannen om gemelde gebreken aan de App zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen (Provadie mag het herstel van fouten met beperkte impact uitstellen tot de eerstvolgende geplande update); maar voor het overige niets.
- 6.2. De totale aansprakelijkheid van Provadie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd langer dan 12 maanden, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 12 maanden. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Provadie voor directe schade, of op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan EUR 5.000.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Provadie voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Contractpartij, enzovoorts, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens, documenten of rapporten en/of onjuiste inhoud van documenten of rapporten gegenereerd met de App door de Gebruiker.
- 6.4. Provadie sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot (het gebruik van) de referentievergelijker en fouten in de (referentie-) data. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het selecteren van referenties en het correct invullen van de Referentievergelijker door middel van het puntsgewijs motiveren/onderbouwen van de geselecteerde referenties ten opzichte van het getaxeerde object.
- 6.5. De uitsluitingen van aansprakelijkheid uit artikelen 6.2, 6.3 en 6.4 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Provadie.
- 6.6. Geen aansprakelijkheid bestaat indien de schade niet binnen bekwame tijd na ontdekking is gemeld bij Provadie. Voorts bestaat geen aansprakelijkheid indien de schade het gevolg is van overmacht.
- 6.7. De App communiceert via internet met een server onder beheer van Provadie om de dienst te kunnen leveren. Provadie spant zich in om deze server te allen tijde beschikbaar te laten zijn, maar doet hierover geen garanties. Van tijd tot tijd kan Provadie updates doorvoeren aan de server, hetgeen tot tijdelijke onbeschikbaarheid kan leiden. Provadie doet haar best Gebruikers hierover vooraf te informeren. Alle bepalingen over updates, ondersteuning en aansprakelijkheid zijn van

overeenkomstige toepassing op dienstverlening ten aanzien van de server.

- 6.8. Geen aansprakelijkheid bestaat indien dit direct of indirect het gevolg is van het onjuist functioneren van Apple's Appstore, Google Play of de door derden geleverde diensten in de App (koppelingen Kadaster etc.).

## 7. Persoonsgegevens

- 7.1. De App verwerkt persoonsgegevens van Contractpartij en/of derden. Provadie zal de App adequaat beveiligen zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst. De persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform privacyverklaring die te vinden is op [www.provadie.nl/privacyverklaring](http://www.provadie.nl/privacyverklaring).
- 7.2. Contractpartij vrijwaart Provadie voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in de App waarvoor Contractpartij verantwoordelijk is, tenzij de Contractpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan leverancier toerekenbaar zijn.

## 8. Overmacht

- 8.1. Provadie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht van Provadie wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers (van o.a. koppelingen in de App, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoringen, (iv) storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (v) oorlog en natuurrampen.
- 8.2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben partijen de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

## 9. Overig

- 9.1. De overeenkomst tussen Provadie en Contractpartij wordt beheerst door Nederlands recht.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Provadie gevestigd is.
- 9.3. Provadie is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteiten of de auteursrechten op Provadie van haar overneemt.
- 9.4. Provadie is gerechtigd deze voorwaarden waaronder de eindgebruikersovereenkomst van tijd tot tijd te herzien. Provadie zal geen wijzigingen doorvoeren die in strijd zijn met de geldende

wetgeving. Provadie zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan de Contractpartij.